

2219.

Na osnovu člana 21 stav 2 i člana 64 stav 1 tačka 1 Zakona o poštanskim uslugama ("Službeni list CG", br. 57/11, 55/16, 55/18 i 31/26), Ministarstvo ekonomskog razvoja donijelo je

## **PRAVILNIK**

# **O IZMJENAMA I DOPUNAMA PRAVILNIKA O OBAVLJANJU POŠTANSKIH USLUGA**

("Službeni list Crne Gore", br. 127/26 od 28.08.2026)

### **Član 1**

U Pravilniku o obavljanju poštanskih usluga ("Službeni list CG", broj 45/17) u članu 1 poslije riječi: "kriterijumi za obavljanje poštanskih usluga," dodaju se riječi: "kriterijumi za organizaciju poštanskih usluga u posebnim okolnostima i posebnim geografskim uslovima,".

### **Član 2**

U članu 2 stav 1 poslije tačke 1 dodaje se nova tačka koja glasi:

"1a) automat je sredstvo poštanske mreže koje služi za automatizovani prijem i/ili uručenje poštanskih pošiljki, kao što su paketomati i drugi slični samouslužni uređaji;"

Poslije tačke 4 dodaju se dvije nove tačke koje glase:

"4a) ER-pismo je preporučena pošiljka sa povratnicom koja korisnicima omogućava slanje i prijem preporučene pošte elektronskim putem i obezbjeđuje pošiljaocu potvrdu i pravno valjan dokaz da je dokument poslat, dostavljen do primaoca i da je primalac otvorio poruku, odnosno dokument;

4b) E-post sanduče je sistem za bezbjedno i sigurno elektronsko slanje i primanje ER pismena pod propisanim tehničkim i bezbjednosnim uslovima;"

Poslije tačke 14 dodaje se nova tačka koja glasi:

"14a) pristupne tačke poštanske mreže su fizički objekti ili oprema, uključujući poštanske sandučice i automate na javnim površinama ili u prostorijama poštanskog operatora, gdje korisnici poštanskih usluga mogu predati poštanske pošiljke;"

U tački 19 riječ "poštanski" briše se.

### **Član 3**

U članu 3 stav 1 riječi: "sortiranja, transporta i distribucije" zamjenjuju se riječima: "prerade, prenosa i uručenja".

### **Član 4**

U članu 4 stav 1 na kraju tačke 4 tačka-zarez se briše i dodaju riječi: "uključujući i ER pismo,".

### **Član 5**

U članu 10 stav 7 riječi: "Univerzalne poštanske unije" zamjenjuju se riječima: "Svjetskog poštanskog saveza".

### **Član 6**

U članu 11 stav 5 mijenja se i glasi:

"Kao preporučena pošiljka može se predati pismo, dopisnica, tiskovina, sekogram i ER pismo."

### **Član 7**

Poslije člana 11 dodaju se dva nova člana koja glase:

"ER pismo

Član 11a

Usluga ER-pisma predstavlja elektronsku registrovanu poštansku pošiljku koja omogućava siguran prenos elektronskih dokumenata između identifikovanih korisnika, uz obezbjeđivanje dokaza o slanju, prijemu, dostavi i drugim relevantnim događajima nastalim tokom prenosa elektronske pošiljke.

Usluga ER-pisma treba da obezbijedi:

- 1) pouzdanu identifikaciju pošiljaoca i primaoca;
- 2) zaštitu povjerljivosti, integriteta i autentičnosti elektronske pošiljke tokom prenosa i čuvanja;
- 3) izdavanje elektronskog dokaza o slanju i elektronskog dokaza o dostavi;
- 4) izdavanje elektronske povratnice sa podacima o dostavi, prijemu, otvaranju dokumenta, odbijanju prijema ili drugom relevantnom događaju, kada je primjenjivo;
- 5) evidentiranje svih značajnih događaja u postupku pružanja usluge, uključujući podnošenje, prihvatanje, otpremu, dostavu, prijem, otvaranje dokumenta, odbijanje prijema, neuspjelu dostavu i druge događaje od značaja za pružanje usluge;
- 6) jedinstvenu identifikaciju svake elektronske pošiljke i svih događaja nastalih tokom njenog prenosa.

Elektronski dokazi i elektronska povratnica iz stava 2 ovog člana treba da sadrže podatke o identitetu učesnika, registarskom broju ili drugom jedinstvenom identifikatoru pošiljke, datumu i vremenu nastanka evidentiranog događaja i statusu elektronske pošiljke.

Funkcionalni, sigurnosni, organizacioni i tehnički zahtjevi ER pisma

#### Član 11b

Poštanski operator treba da uslugu ER-pisma pruža primjenom tehničkih i organizacionih mjera kojima se obezbjeđuju pouzdana identifikacija korisnika, zaštita od neovlašćenog pristupa i izmjene podataka, sljedljivost svih evidentiranih događaja, kao i kontinuitet pružanja usluge.

Identifikacija korisnika može se vršiti primjenom elektronske identifikacije, autentifikacije korisničkog naloga, višefaktorske autentifikacije, kvalifikovanih usluga od povjerenja ili drugih metoda koje obezbjeđuju odgovarajući nivo sigurnosti.

Poštanski operator vodi elektronsku evidenciju o svim događajima nastalim tokom pružanja usluge ER-pisma i čuva je najmanje deset godina na način koji obezbjeđuje njenu dostupnost, čitljivost, cjelovitost i provjerljivost tokom cijelog perioda čuvanja.

Poštanski operator uspostavlja mjere za obezbjeđenje kontinuiteta pružanja usluge, uključujući izradu rezervnih kopija, postupke oporavka nakon incidenta i zaštitu elektronske evidencije.

Poštanski operator donosi Tehničke specifikacije kojima se uređuje pružanje usluge ER-pisma.

Tehničkim specifikacijama se propisuju:

- operativne procedure za prihvatanje, prenos i dostavu ER-pisama;
- zahtjevi za autentifikaciju pošiljalaca i primalaca;
- formati i sadržaj elektronske evidencije;
- bezbjednosni i interoperabilni zahtjevi;
- procedure čuvanja i arhiviranja;
- zahtjevi u pogledu dostupnosti i kontinuiteta usluge;
- drugi tehnički i operativni zahtjevi neophodni za pružanje usluge ER-pisma."

### Član 8

U članu 13 poslije stava 6 dodaju se dva nova stava koja glase:

"Sudsko pismo i pismo u upravnom postupku mogu se dostavljati u fizičkom i digitalnom obliku, dostava u digitalnom obliku vrši se putem ER-pisma, kao preporučene pošiljke sa povratnicom poslate elektronskim putem, u skladu sa zakonom i propisima kojima se uređuje elektronski dokument i elektronska identifikacija.

ER-pismo koje se koristi za dostavu sudskih pisama i pisama u upravnim postupcima treba da obezbijedi dokaz o:

- podnošenju od strane pošiljaoca;
- prijemu od strane poštanskog operatora;
- uručanju primaocu;
- pristupu dokumentu ili njegovom otvaranju od strane primaoca."

### Član 9

Naziv poglavlja IV i član 14 mijenjaju se i glase:

"IV. DOPUNSKA POŠTANSKE USLUGE

Dopunske poštanske usluge

#### Član 14

Član 14 mijenja se i glasi: " Dopunskom poštanskom uslugom smatra se usluga u okviru kojih pošiljalac zahtijeva poseban način postupanja sa pošiljkama u svim ili pojedinim fazama obavljanja univerzalne poštanske usluge.

Dopunskom poštanskom uslugom iz stava 1 ovog člana smatraju se:

- 1) pošiljka sa povratnicom;
- 2) pošiljka sa otkupninom;
- 3) pošiljka koja se uručuju lično primaocu;
- 4) izdvojeni paket;
- 5) usluga grupnog rukovanja "Consignment";
- 6) pošiljka sa reklamnom porukom;
- 7) pošiljka sa plaćenim odgovorom. "

## Član 10

Član 15 briše se.

## Član 11

U članu 16 poslije stava 5 dodaju se tri nova stava koja glase:

"Povratnica može biti u fizičkom ili elektronskom obliku.

Kada se pošiljka prenosi putem ER-pisma, povratnica se generiše u elektronskom obliku.

Elektronska povratnica predstavlja dokaz o uručanju i dokaz o prijemu ER-pisma.

Elektronska povratnica dostavlja se pošiljaocu elektronskim putem."

## Član 12

U članu 20 stav 1 riječ "fakultativna" zamjenjuje se riječju "dopunska".

## Član 13

U članu 24 stav 2 poslije riječi "dopunske" dodaje se riječ "poštanske".

Stav 4 briše se.

Dosadašnji stav 5 ostaje stav 4.

## Član 14

U članu 26 stav 1 poslije riječi "dopunske" dodaje se riječ "poštanske".

U tački 9 riječ "prenos" zamjenjuje se riječju "prenosi".

## Član 15

U članu 36 stav 3 tačka 4 riječ "poštanskog" briše se.

## Član 16

U članu 37 stav 2 riječ "posebnu" zamjenjuje se riječju "dopunsku".

Poslije stava 5 dodaje se novi stav koji glasi:

"Za ER-pisma, poštanski operator pošiljalac izdaje elektronski dokaz o prijemu koji sadrži najmanje: identifikaciju pošiljaoca, identifikaciju primaoca, registarski broj, datum i vrijeme prijema."

## Član 17

U članu 42 st. 2 i 3 mijenjaju se i glase:

"Pod dostavom iz stava 1 ovog člana smatra se uručenje pošiljke na adresu primaoca, u kućni kovčežić, poslovne prostorije korisnika, putem paketomata, drugih automata, kao i putem bezbjednog elektronskog poštanskog sandučeta ili druge bezbjedne elektronske platforme za dostavu koju odredi poštanski operator.

Pod isporukom iz stava 1 ovog člana smatra se uručenje pošiljke u poštanskim prostorijama, poštanskim fahovima, paketomatima ili drugim automatima."

## Član 18

Član 44 mijenja se i glasi:

"Uručenje registrovane poštanske pošiljke potvrđuje se potpisom primaoca - ovlaštenog lica ili drugim oblikom potvrde na odgovarajući način potpisom na poštanskom dokumentu, uključujući potvrdu u elektronskom obliku, identifikaciju putem PIN-a, QR koda, elektronskog potpisa, elektronskog pečata ili drugog pouzdanog elektronskog metoda autentifikacije, kojim primalac ili ovlašteno lice potvrđuje preuzimanje pošiljke."

## Član 19

Član 46 mijenja se i glasi:

"Zbirni sandučić

Član 46

Korisnicima poštanskih usluga, koji žive u objektima izvan naseljenih mjesta, poštanske pošiljke se mogu uručivati putem zbirnih sandučića, dok se u gradskim sredinama postavljaju i na ulazima u velike tržne i poslovne centre.

Zbirni sandučići postavljaju se, po pravilu, uz put, na pravcu kretanja poštonoše koji obavlja dostavu pošiljaka.

Zbirni sandučić je razdijeljen u više pregradaka za uručenje neregistrovanih pismonosnih pošiljaka i na pregradak koji služi kao poštanski sandučić.

U zbirni sandučić ostavljaju se i izveštaji o prispjeću pošiljke.

Za uručenje pošiljaka putem zbirnih sandučića, poštanski operator mora pribaviti pisanu saglasnost primaoca pošiljaka.

Na postavljanje zbirnih sandučića i uručenja poštanskih pošiljaka se, pored odredbi iz st. 1 do 5 ovog člana, primjenjuju i opšti uslovi operatora.

Uslove za postavljanje zbirnih sandučića i uručenja poštanskih pošiljaka uređuje poštanski operator svojim opštim aktom. "

## Član 20

Poslije člana 46 dodaje se novi član koji glasi:

"Automati (paketomati i drugi slični samouslužni uređaji)

Član 46a

Automat (paketomat i drugi slični samouslužni uređaji) je sredstvo poštanske mreže koje se koristi za automatizovani prijem i uručenje poštanskih pošiljaka.

Automate postavlja i održava poštanski operator.

Korisniku se pri predaji pošiljke u automat ili preuzimanju pošiljke iz automata izdaje odgovarajuća potvrda u elektronskom ili papirnom obliku.

Uslove i način korišćenja automata u poštanskom saobraćaju bliže uređuje poštanski operator opštim uslovima za obavljanje poštanskih usluga."

## Član 21

U članu 50 stav 1 tačka na kraju stava zamjenjuje se zarezom i dodaju riječi: "kao i putem e-post sandučeta ili druge bezbjedne elektronske platforme za dostavu koju odredi poštanski operator."

U stavu 7 tačka na kraju stava zamjenjuje se zarezom i dodaju riječi: "odnosno paketomata ili drugog automata."

Poslije stava 7 dodaje se novi stav koji glasi:

"Ako je primaocu ostavljen izvještaj o prispjeću pošiljke prije isteka propisanog roka za prenos i uručenje, smatra se da je poštanski operator ispunio obavezu prenosa i uručenja pošiljke u propisanom roku."

Dosadašnji stav 8 postaje stav 9.

## Član 22

U članu 51 stav 1 tačka 1 poslije riječi "pošiljke" dodaju se riječi: "u fizičkom ili digitalnom obliku".

## Član 23

U članu 54 stav 1 poslije riječi "operatora" dodaju se riječi: "koja može biti u fizičkom ili digitalnom obliku".

Poslije stava 6 dodaje se novi stav koji glasi:

"Za ER-pisma, potvrda o prijemu se generiše u elektronskom obliku i mora sadržati datum i vrijeme dostave, kao i, gdje je dostupno, datum i vrijeme pristupa poruci ili otvaranja elektronskog dokumenta."

## Član 24

U članu 55 poslije stava 1 dodaje se novi stav koji glasi:

"U slučaju ER-pisma, odbijanje prijema vrši se elektronski i sistem ga evidentira zajedno sa datumom i vremenom odbijanja."

Dosadašnji stav 2 postaje stav 3.

## Član 25

U članu 60 poslije stava 4 dodaje se novi stav koji glasi:

"ER-pismo koje ne može biti dostavljeno zbog nevažeće elektronske adrese, neaktivnog elektronskog poštanskog sandučeta ili neuspjele autentifikacije primaoca smatra se nedostavljivim, a pošiljalac se o tome obavještava elektronskim putem."

## Član 26

U članu 65 stav 1 riječi: "ostale poštanske usluge, kao i usluge dodatne vrijednosti koje se obavljaju na tržištu poštanskih usluga, a" zamjenjuju se riječima: "poštanske usluge koje".

U stavu 2 riječi: "novčane poštanske usluge" mijenjaju se i glase: "poštansko-finansijske usluge u skladu sa aktima Svjetskog poštanskog saveza".

## Član 27

Član 66 mijenja se i glasi:

"Usluge dodatne vrijednosti su komercijalne usluge koje se po zahtjevu korisnika pridružuju osnovnoj komercijalnoj usluzi, a odnose se na kvalitet, vrijeme i mjesto prijema, i na brzinu prenosa i uručenja poštanskih pošiljaka.

Dodatna vrijednost iz stava 1 ovog člana može da bude:

- 1) usluga sa mogućnošću praćenja toka prenosa i uručenja poštanske pošiljke putem interneta ili na drugi odgovarajući način;
- 2) usluga sa mogućnošću direktne komunikacije sa pružaocem poštanskih usluga, radi davanja dodatnih uputstava u vezi sa uručenjem poštanske pošiljke;
- 3) pošiljka sa ugovorenim vremenom uručenja;
- 4) pošiljka koje se uručuju lično uz potpis primaoca;
- 5) druge usluge koje se odnose na posebne zahtjeve korisnika."

## Član 28

Član 73 briše se.

## Član 29

Član 77 mijenja se i glasi:

"Poštansko-finansijske usluge

Član 77

Poštansko-finansijske usluge su domaće i međunarodne poštanske usluge koje se obavljaju u skladu sa aktima Svjetskog poštanskog saveza."

## Član 30

U članu 78 stav 1 riječi: "registrovana poštanska pošiljka" zamjenjuju se riječima: "poštansko-finansijska usluga".

## Član 31

U članu 79 stav 2 riječ "posta" zamjenjuje se riječju "pošta".

## Član 32

Član 81 mijenja se i glasi:

"Paket kao komercijalna poštanska usluga

Član 80

Paket kao komercijalna poštanska usluga je registrovana poštanska pošiljka sa označenom vrijednošću koja može sadržati robu i druge predmete mase preko 10 kg, a najviše do 31,5 kg.

Paket se može predati kao otkupni, sa ličnim uručenjem, sa povratnicom, kao ekspres pošiljka i izdvojeni paket."

### Član 33

U članu 84 stav 1 riječi: "JPM na način da jedna pošta" zamjenjuju se riječima: "pristupnih tačaka na način da jedna jedinica poštanske mreže (JPM) u naseljenim područjima".

U tački 2 riječi: "najviše 5000" zamjenjuje se riječima: "najviše 6000".

### Član 34

U nazivu člana 87 riječ "poštanski" briše se.

### Član 35

U nazivu člana 88 riječ "poštanskog" briše se.

### Član 36

U nazivu člana 89 riječ "redovni" briše se.

### Član 37

U nazivu člana 90 riječi: "Redovni mašinski" zamjenjuju se riječju "Mašinski".

U stavu 1 riječi: "od 33 mm" zamjenjuje se riječima: "do 33 mm".

### Član 38

U nazivu člana 90 riječi "Redovni kompjuterski" zamjenjuju se riječju "Kompjuterski".

### Član 39

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

**Broj: 09-350/26-2668/3**

**Podgorica, 27. avgusta 2026. godine**

**Ministar,**

**Nik Gjelošhaj, s.r.**